



## *Medici Insubria S.C.*

Società Cooperativa Sociale Via Pasquale Paoli, 3/A 22100 – COMO

P.I. 03345970135 C.F. 03345970135

### **SCHEDA SEGNALAZIONE CLIENTI**

**- RECLAMO -**

**PROTOCOLLO N.** \_\_\_\_\_

Nome \_\_\_\_\_

Cognome \_\_\_\_\_

Età \_\_\_\_\_

Recapito \_\_\_\_\_

Modalità di ricezione:

- 1) Personalmente (firma in calce del reclamo da parte del segnalatore)
- 2) Ricezione telefonica (firma in calce del reclamo da parte dell'operatore che raccoglie la segnalazione)

Tipologia reclamo

- 1) Difficoltà di comunicazione
- 2) Scortesia del personale
- 3) Disservizi nell'erogazione delle prestazioni imputabili al centro servizi.
- 4) Altro \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

**Riservato all'Ente Gestore**

Soluzione proposta \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

Tempi di realizzo \_\_\_\_\_

Realizzata in data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_

---

**Medici Insubria s.c.**

Via Pasquale Paoli 3/A - 22100 Como – Sede operativa Via Roma, 61 – 22077 Olgiate Comasco (CO)

Tel. 031/931629 Fax: 031/890764 [amministrazione@mediciinsubria.it](mailto:amministrazione@mediciinsubria.it)